

INOVAÇÃO, GESTÃO & PERFORMANCE

BIGMIDIA

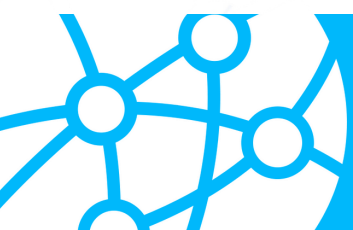
NOSSOS CLIENTES CONFIRMAM:

**AS SOLUÇÕES DA BIGMIDIA
FAZEM A DIFERENÇA!**

81,7
**de satisfação
com o SGE**

ÍNDICE

▶ As Pesquisas	03
▶ Resultado Geral	04
▶ Resultado do SGE da Confederação Brasileira de Desportos Aquáticos (CBDA)	05
▶ Resultado do SGE da Confederação Brasileira de Handebol (CBHb)	13
▶ Resultado do SGE da Confederação Brasileira de Taekwondo (CBTKD)	18



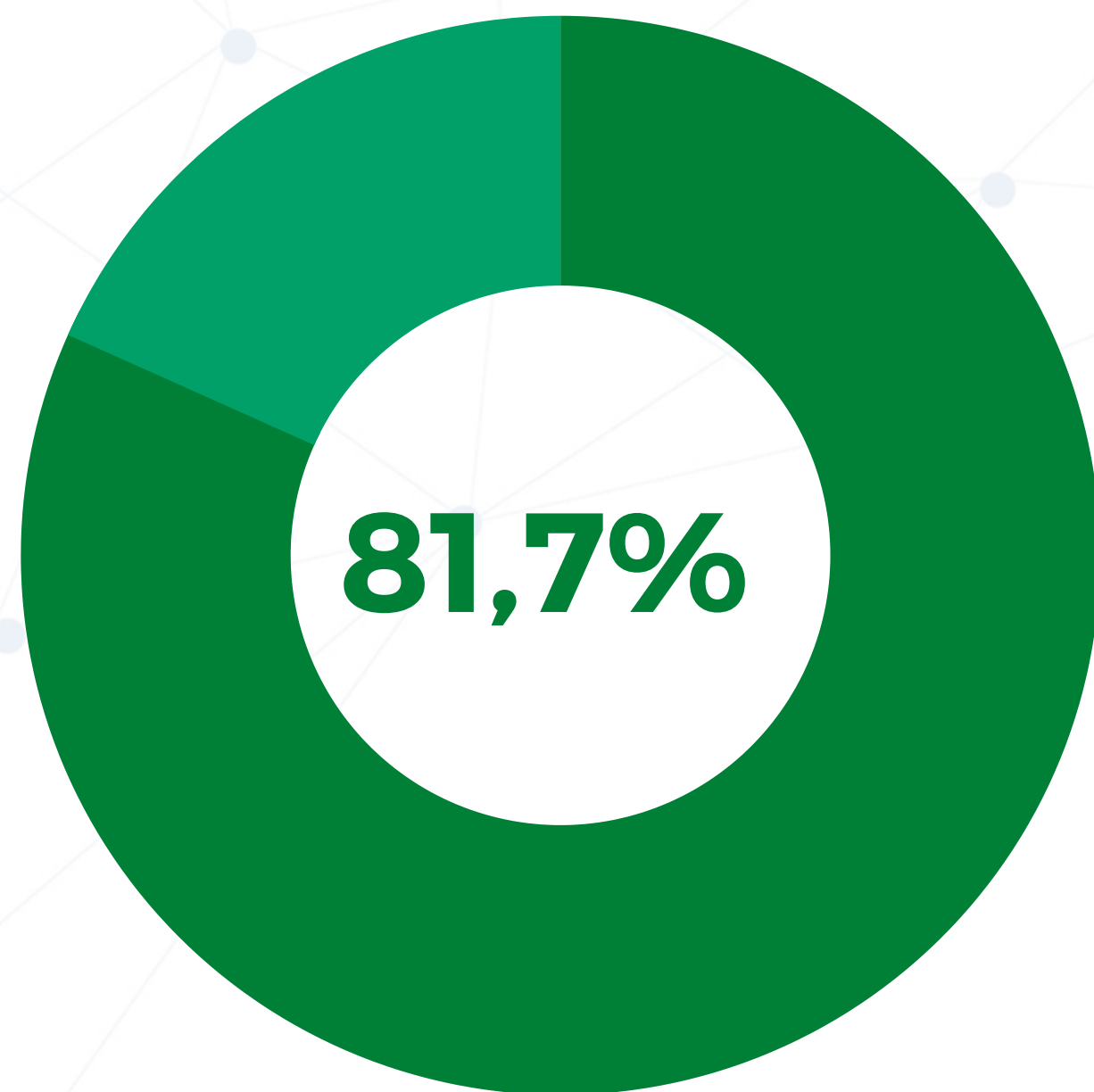
AS PESQUISAS

As pesquisas de satisfação foram realizadas com usuários do Sistema de Gestão Esportiva (SGE) da Bigmidia. Participaram do levantamento as comunidades esportivas da Confederação Brasileira de Desportos Aquáticos (CBDA), da Confederação Brasileira de Handebol (CBHb) e da Confederação Brasileira de Taekwondo (CBTKD).

No SGE da CBHb e da CBTKD, os usuários foram questionados a responder sobre a plataforma em uma escala de 1 a 5. Dessa forma, foram considerados satisfeitos aqueles que emitiram as notas 4 e 5.

No SGE da CBDA, a métrica de pesquisa continha notas de zero a 10. Assim, os usuários que atribuíram notas 8, 9 e 10 foram considerados satisfeitos.

RESULTADO GERAL



Para o índice global, de 81,7% de satisfação, foi considerada a média daqueles usuários classificados como satisfeitos nas três confederações no quesito “Nível de satisfação com a nova plataforma” (avaliação geral dos softwares).

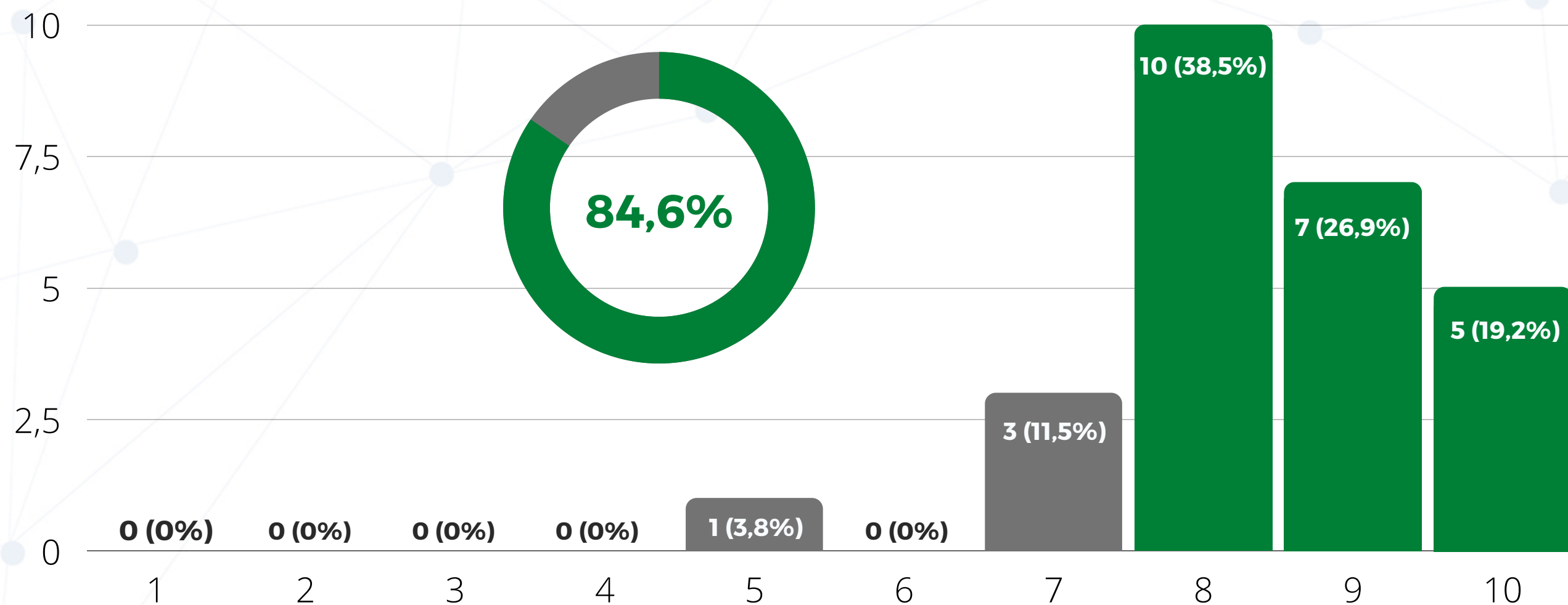


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

SATISFAÇÃO GERAL

Avaliação Geral dos Softwares

26 respostas



Nível de satisfação com a plataforma SGE e suas funcionalidades

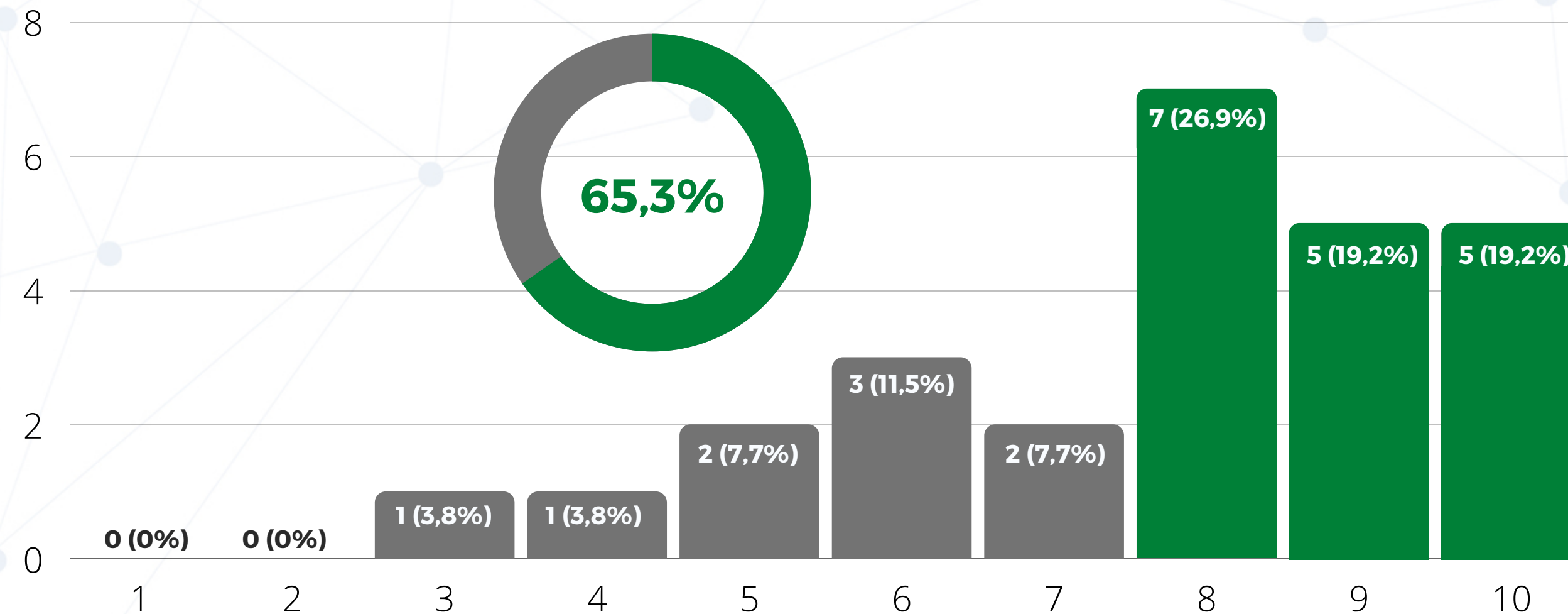


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

USABILIDADE

Usabilidade

26 respostas



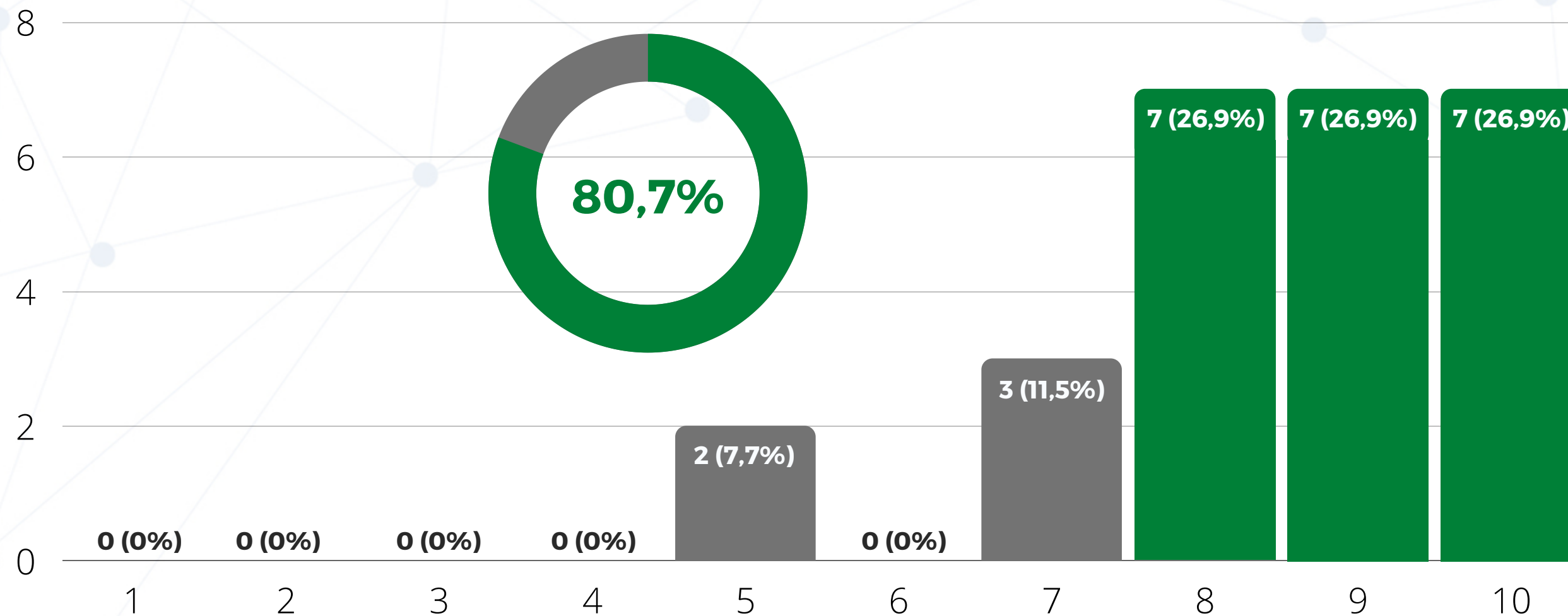
Avalia a facilidade dos usuários em utilizar as ferramentas, na navegação entre as telas e para encontrar a informação ou dado que precisava.



CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

DESIGN

Aparência 26 respostas



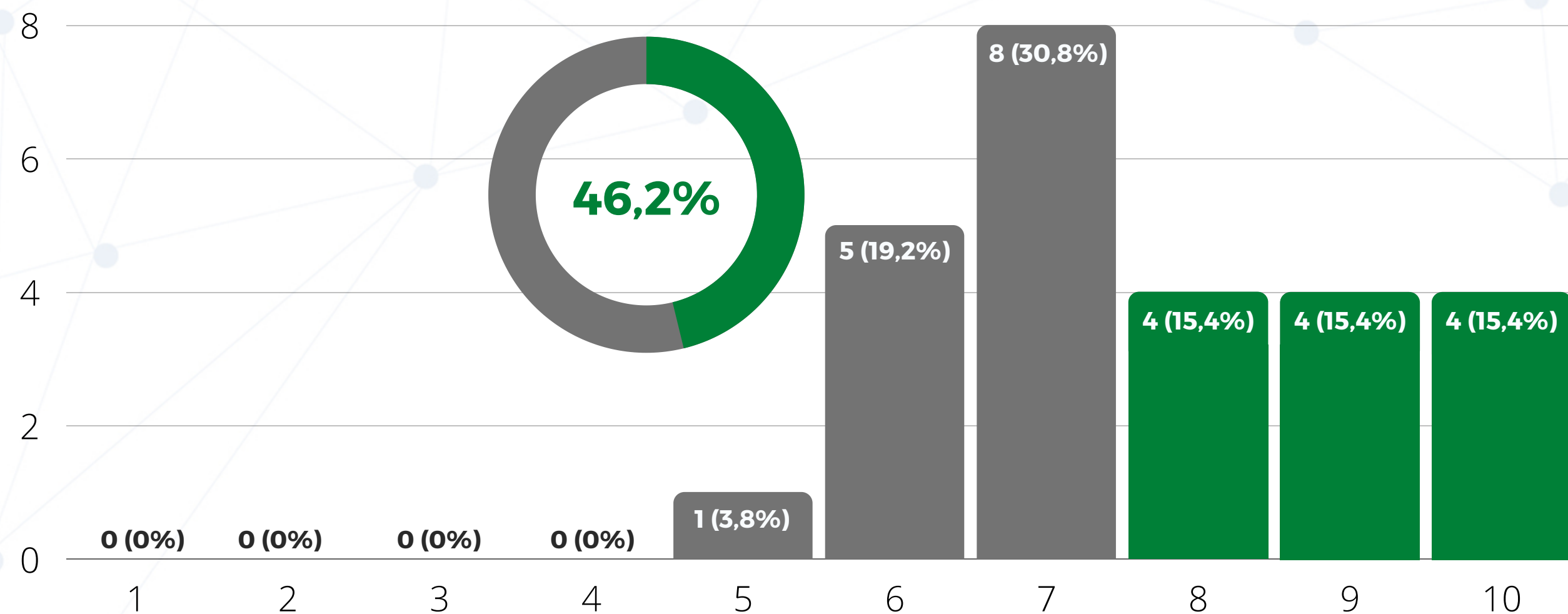
Avalia aspectos visuais, como cores, fontes e imagens empregadas, além da legibilidade dos elementos textuais.

CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

DISPOSIÇÃO DO CONTEÚDO

Disposição de informações

26 respostas



Avalia a forma como os vários tipos de informações e arquivos são disponibilizados para os usuários.

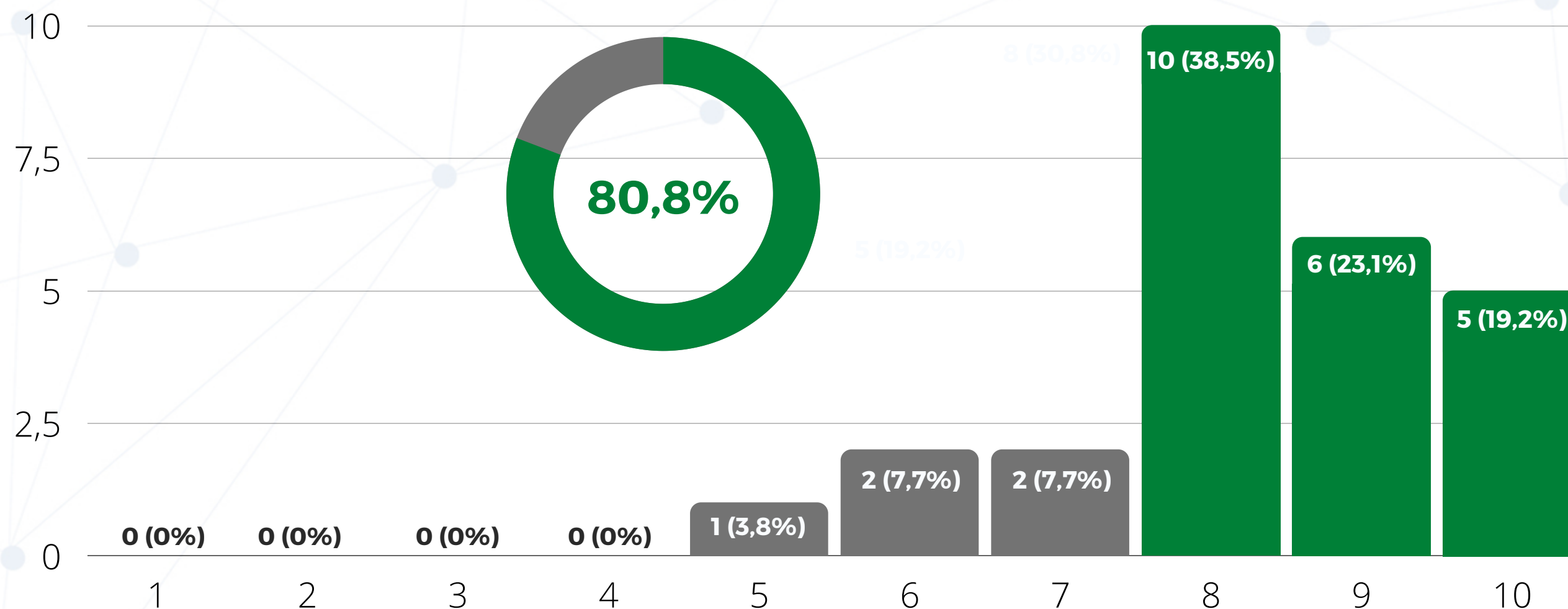


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

FERRAMENTAS DE DIVULGAÇÃO

Ferramentas de divulgação para sua federação

26 respostas



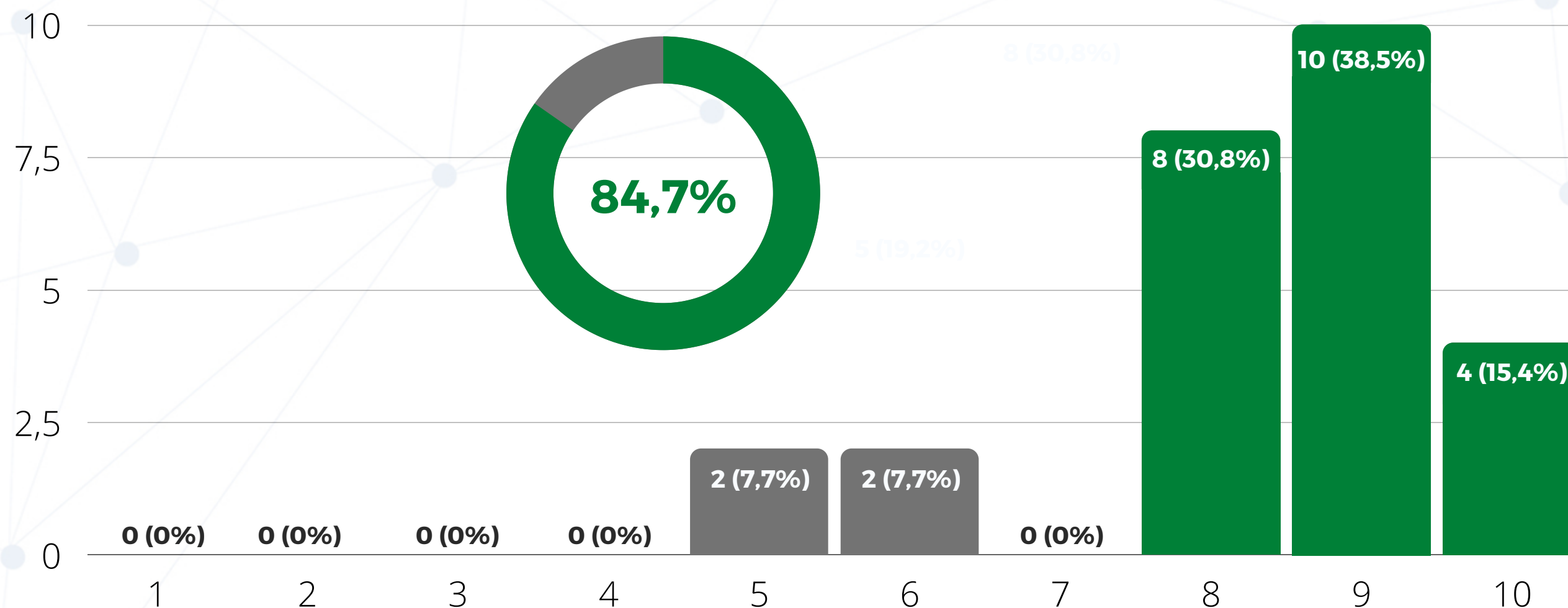
Avalia especificamente as funcionalidades voltadas para a divulgação de informações de interesse da entidade em sites, mídias sociais e outras plataformas.

CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

FERRAMENTAS PARA COMPETIÇÕES

Ferramentas para realização de competições

26 respostas



Avalia especificamente as ferramentas voltadas para o planejamento, preparação, organização, execução e avaliação de competições e eventos esportivos.

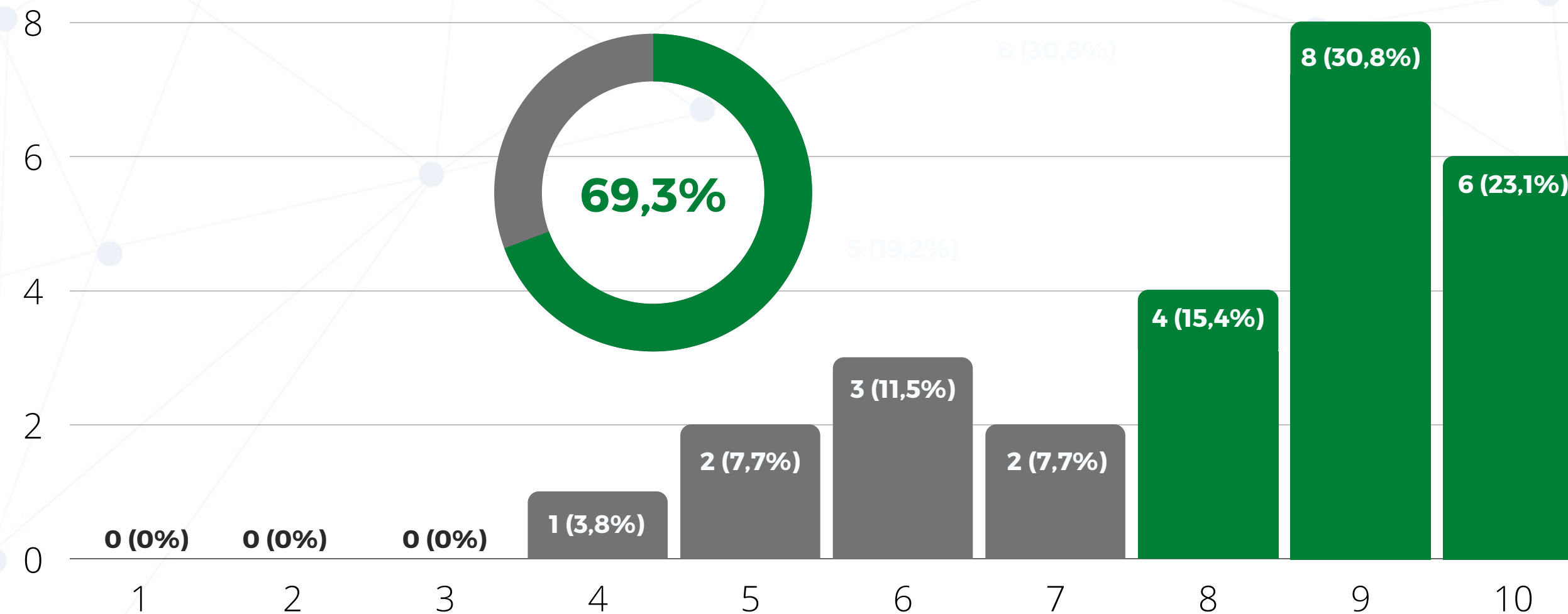


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

MÓDULO PISCINA

Piscina - módulo de competição

26 respostas



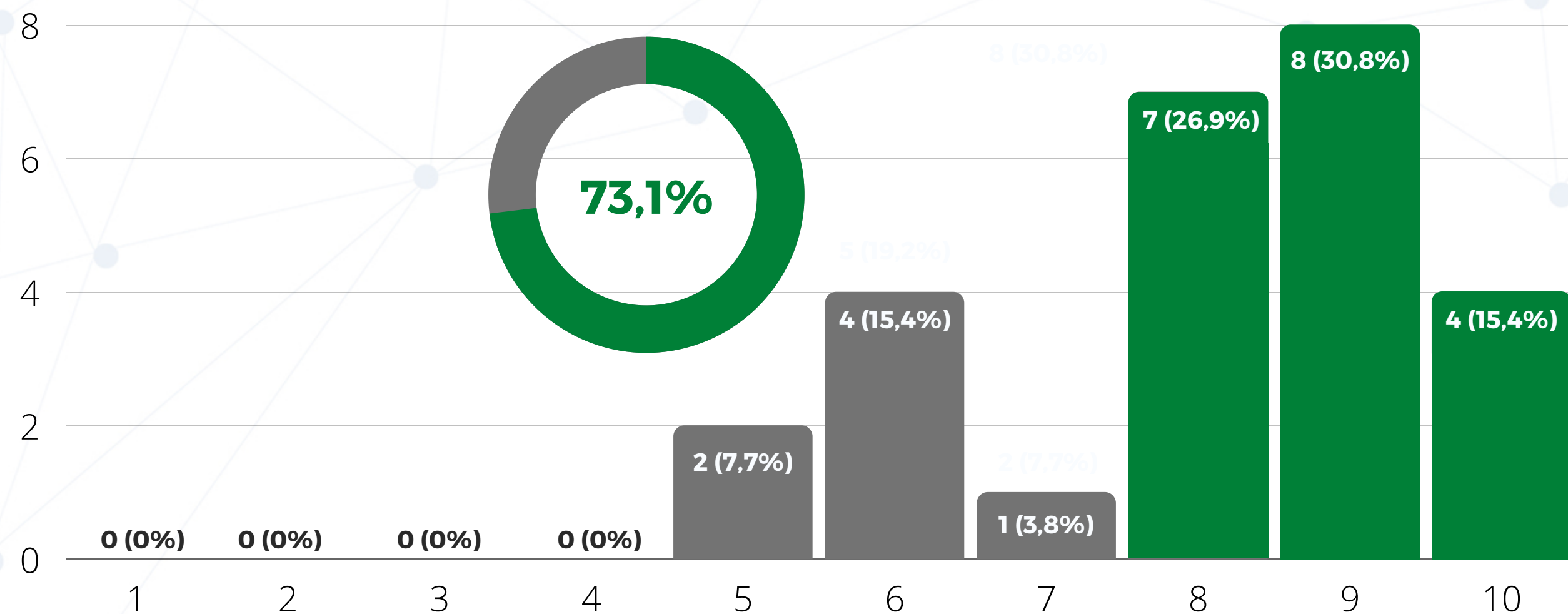
Avalia especificamente a facilidade dos usuários em utilizar as funcionalidades do sistema de competições Piscina.

CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE DESPORTOS AQUÁTICOS

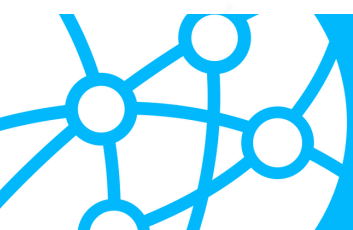
VISITANTES DO PORTAL

Aceitação geral dos visitantes do portal da federação

26 respostas



Avalia a satisfação dos públicos que interagem com o site da entidade.

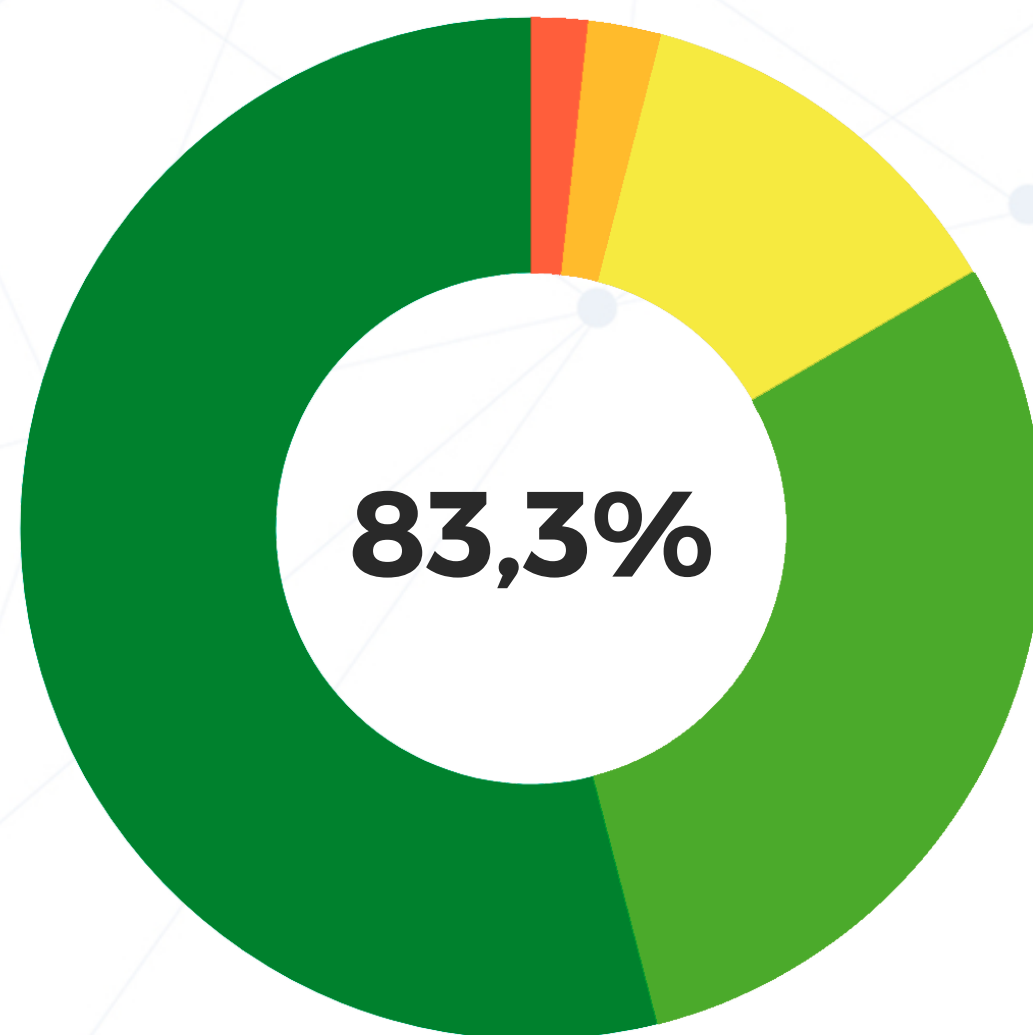


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HANDEBOL

SATISFAÇÃO GERAL

Nível de satisfação com a nova plataforma

174 respostas



insatisfeito



1

3 (1,7%)



2

4 (2,3%)



3

22 (12,6%)



4

51 (29,3%)



5

94 (54%)

satisfeito

Nível de satisfação com a plataforma SGE e suas funcionalidades.

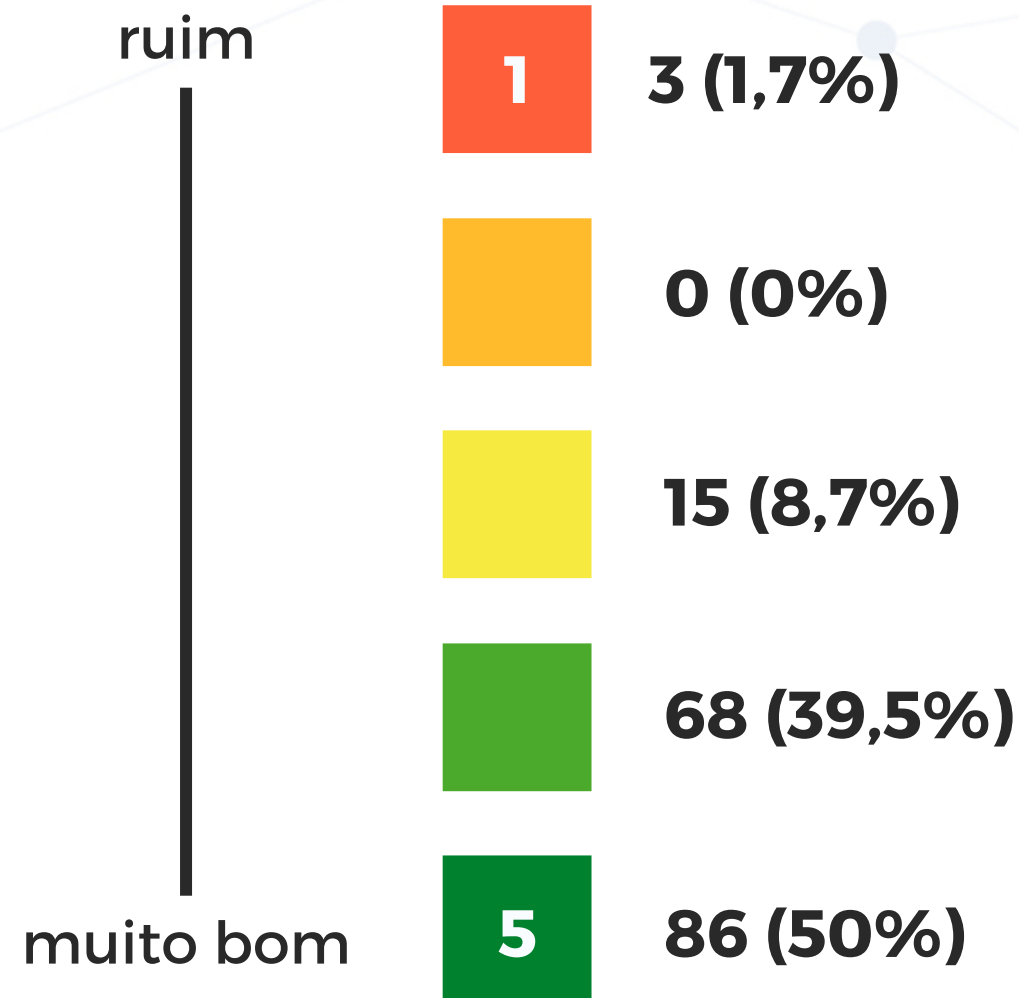
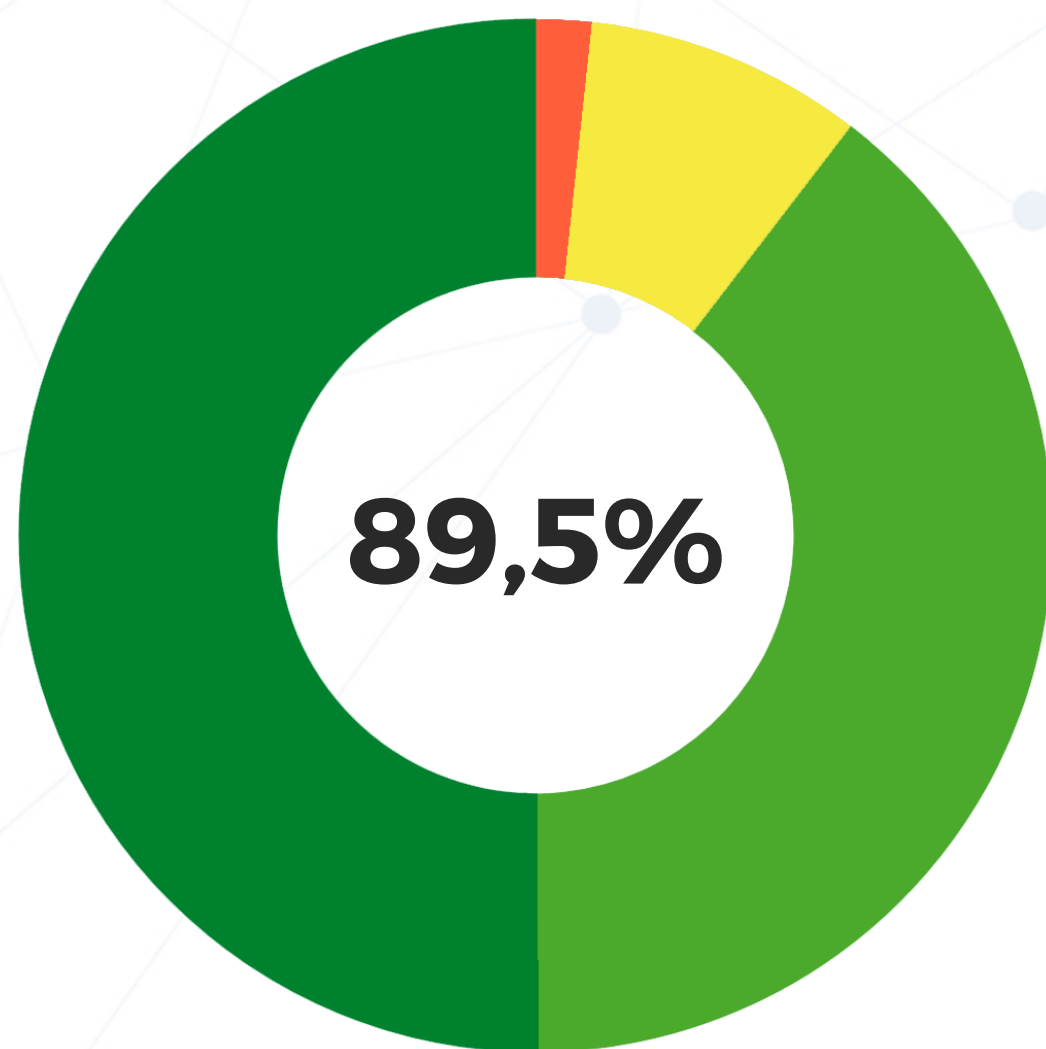


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HANDEBOL

DESIGN

Visual da plataforma

172 respostas



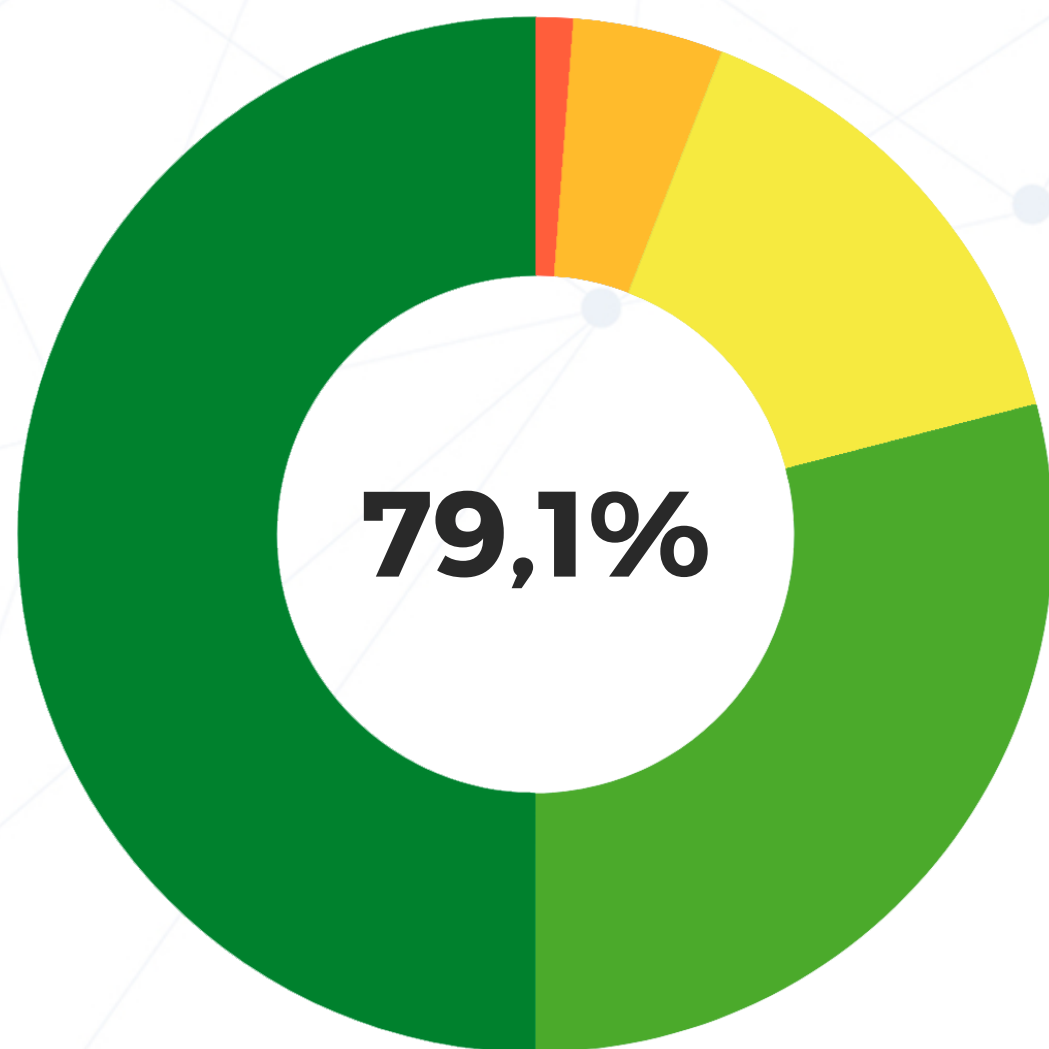
Avalia aspectos visuais, como cores, fontes e imagens empregadas, além da disposição das informações e legibilidade dos elementos textuais.

CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HANDEBOL

USABILIDADE

Navegação pela plataforma

172 respostas



difícil

bem fácil



1

2 (1,2%)



8 (4,7%)



26 (15,1%)



50 (29,1%)



5

86 (50%)

Avalia a facilidade dos usuários em utilizar as ferramentas, na navegação entre as telas e para encontrar a informação ou dado que precisava.

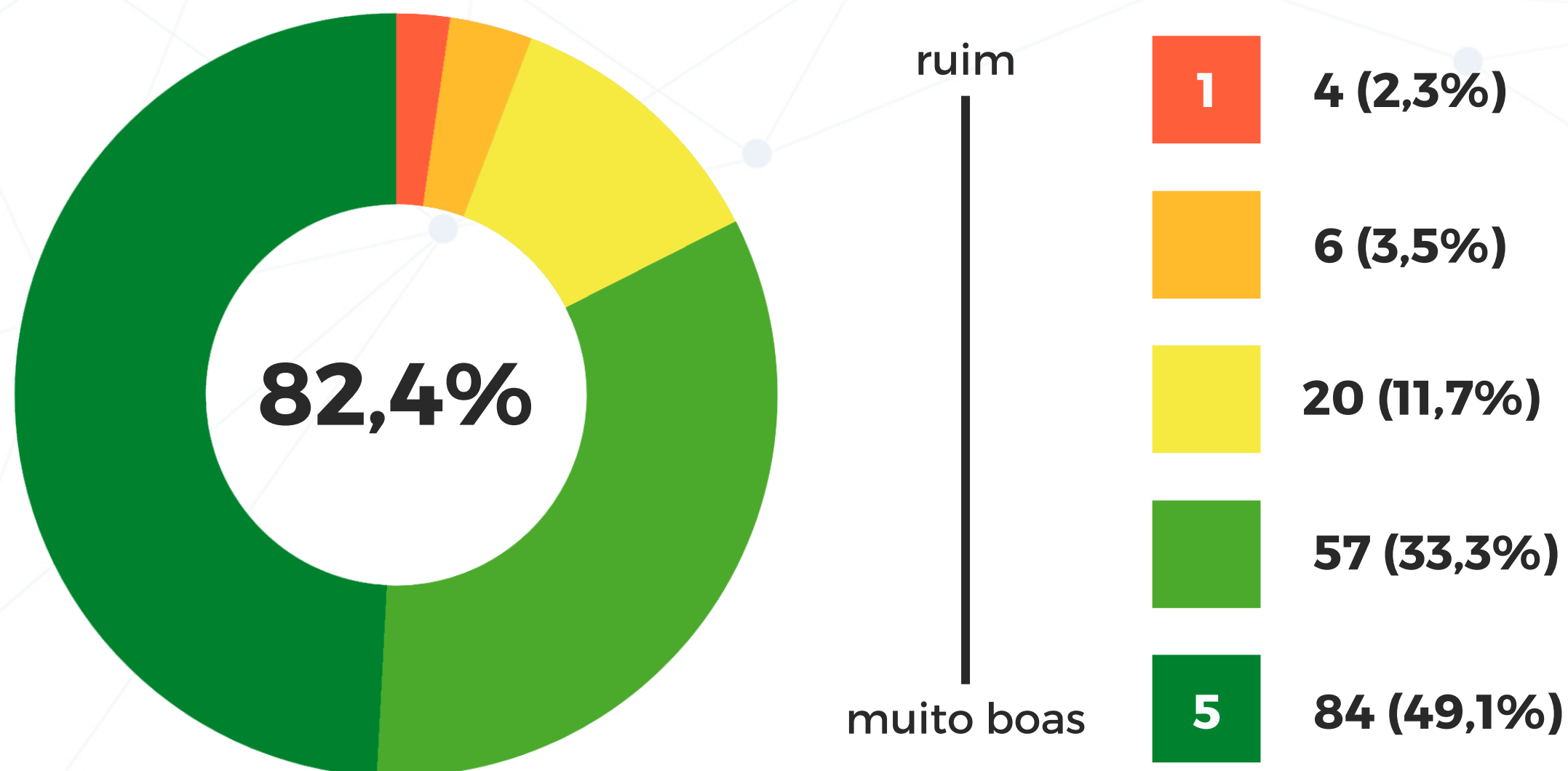


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HANDEBOL

FERRAMENTAS DISPONÍVEIS

Qualidade das ferramentas disponibilizadas

171 respostas



Avalia o número de ferramentas disponibilizadas na plataforma que automatizam os processos da entidade.

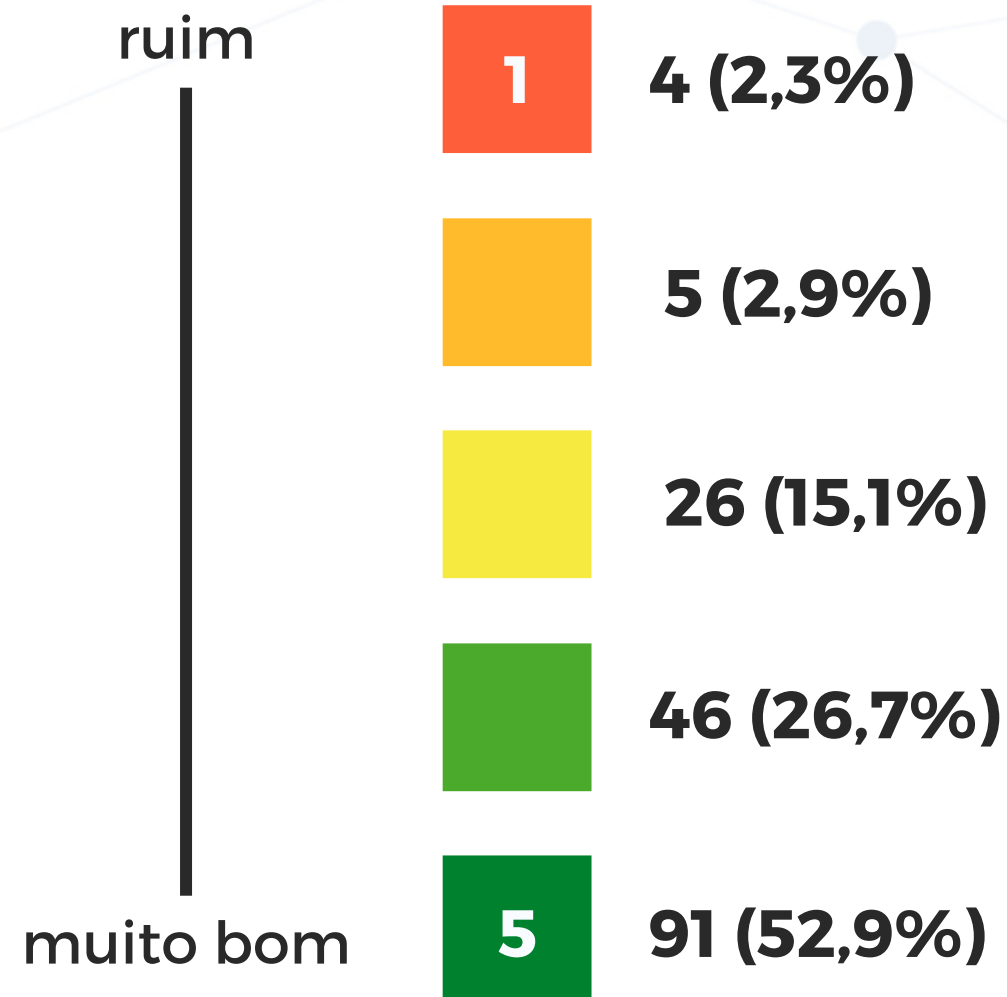
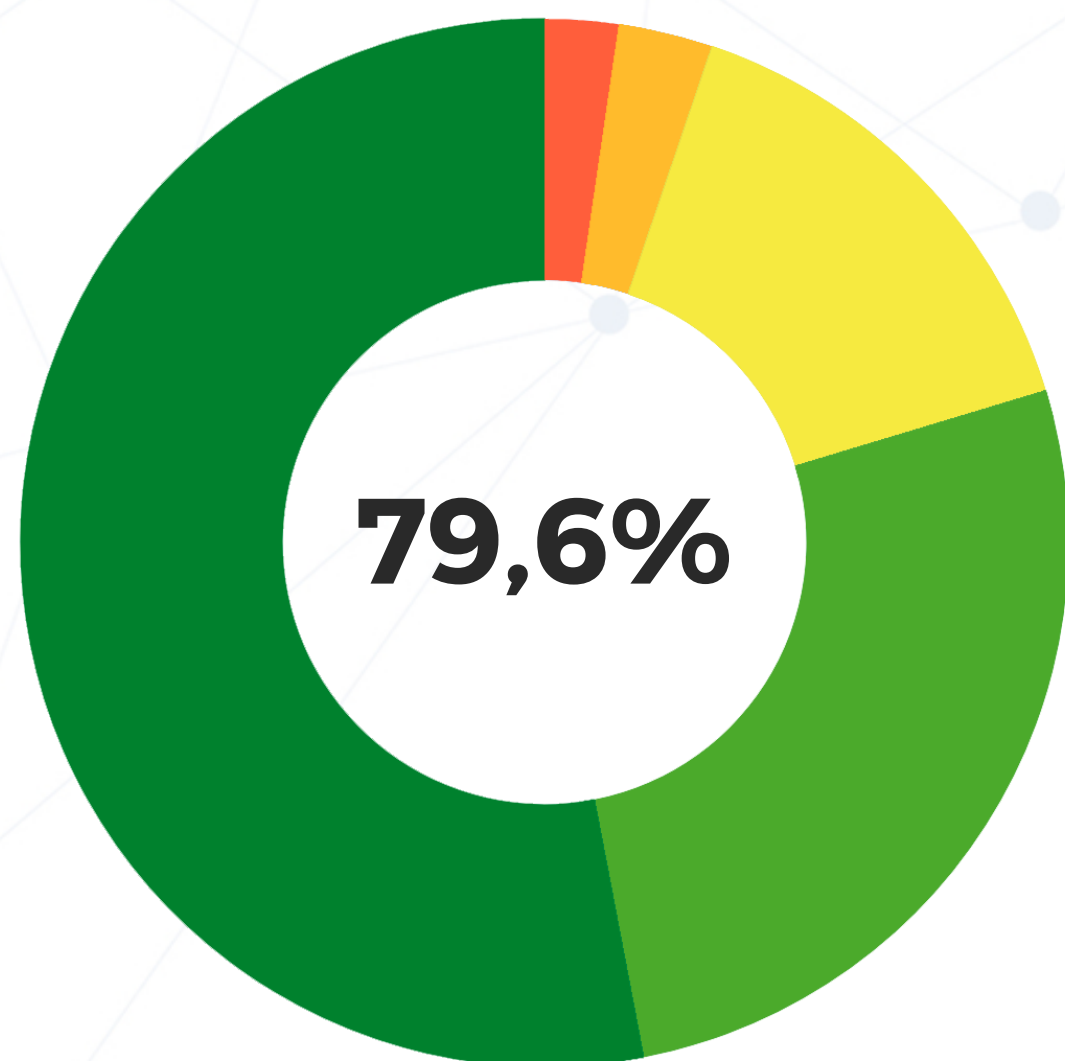


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HANDEBOL

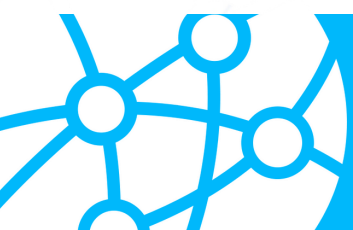
SUPORTE TÉCNICO

Atendimento

172 respostas



Avalia o nível de satisfação quanto ao atendimento prestado pelos profissionais da Bigmidia.

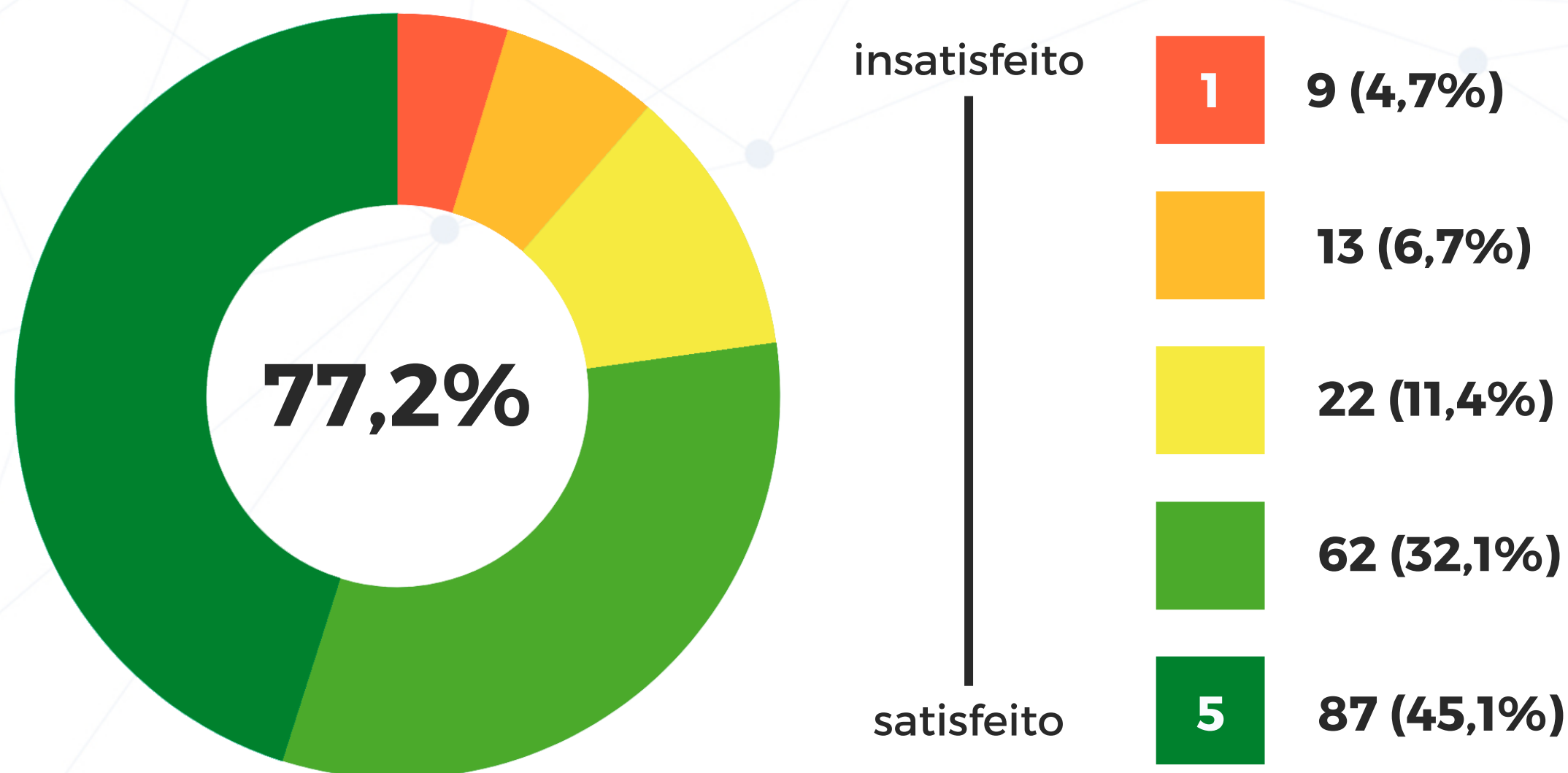


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE TAEKWONDO

SATISFAÇÃO GERAL

Nível de satisfação com a nova plataforma

193 respostas



Nível de satisfação com a plataforma SGE e suas funcionalidades.

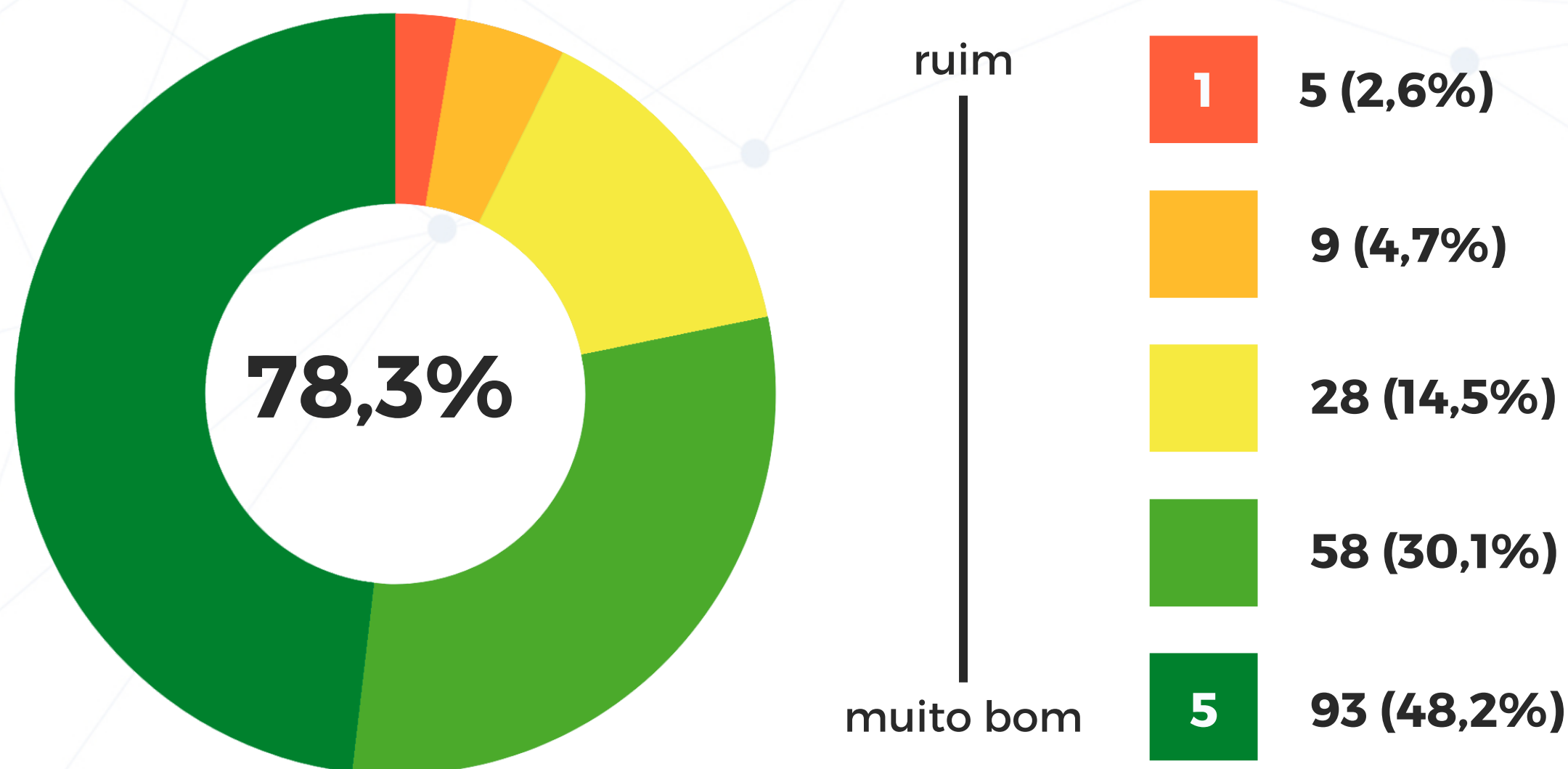


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE TAEKWONDO

DESIGN

Visual da plataforma

193 respostas



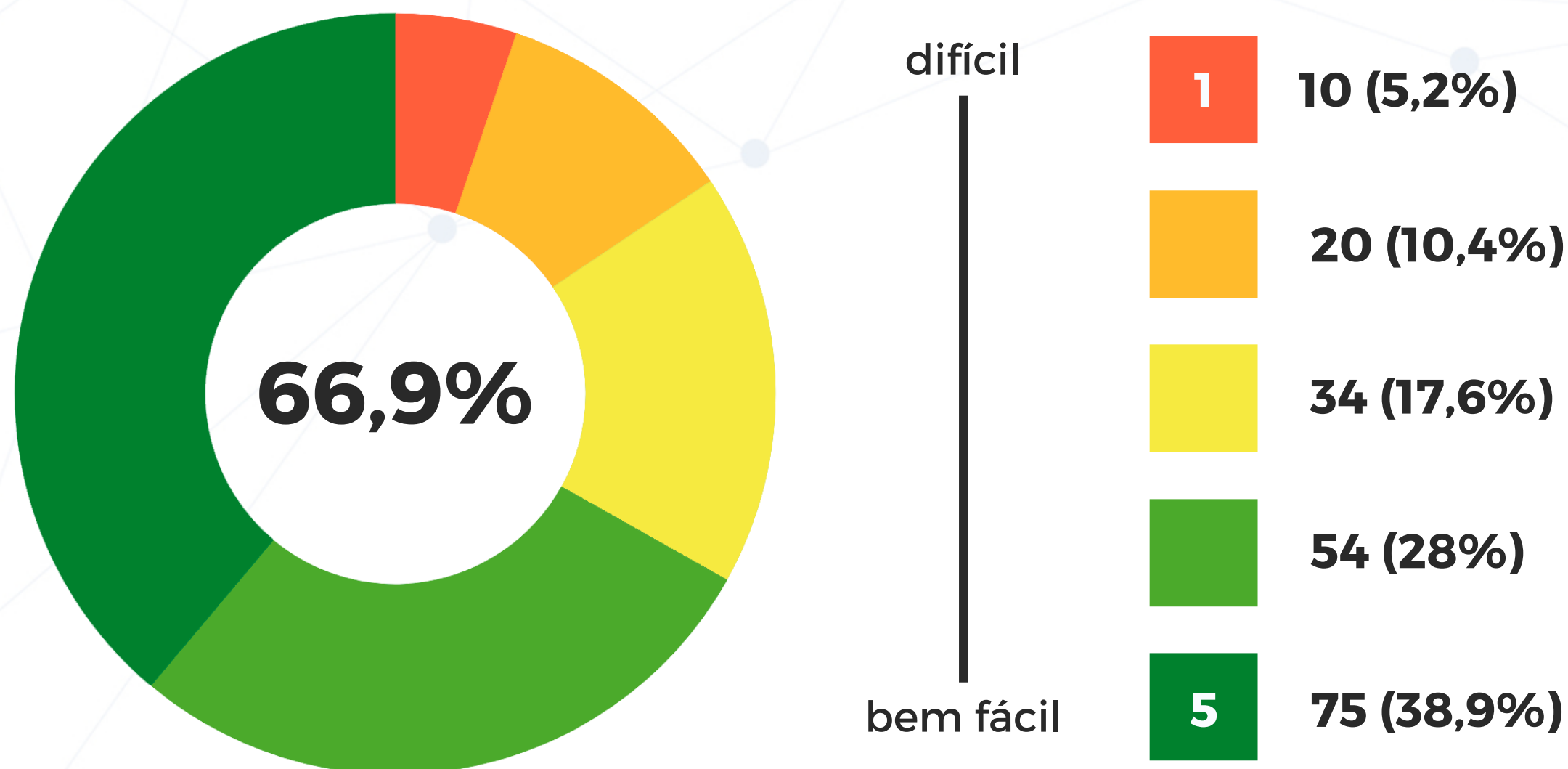
Avalia aspectos visuais, como cores, fontes e imagens empregadas, além da disposição das informações e legibilidade dos elementos textuais.

CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE TAEKWONDO

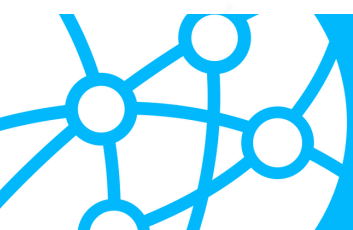
USABILIDADE

Navegação pela plataforma

193 respostas



Avalia a facilidade dos usuários em utilizar as ferramentas, na navegação entre as telas e para encontrar a informação ou dado que precisava.

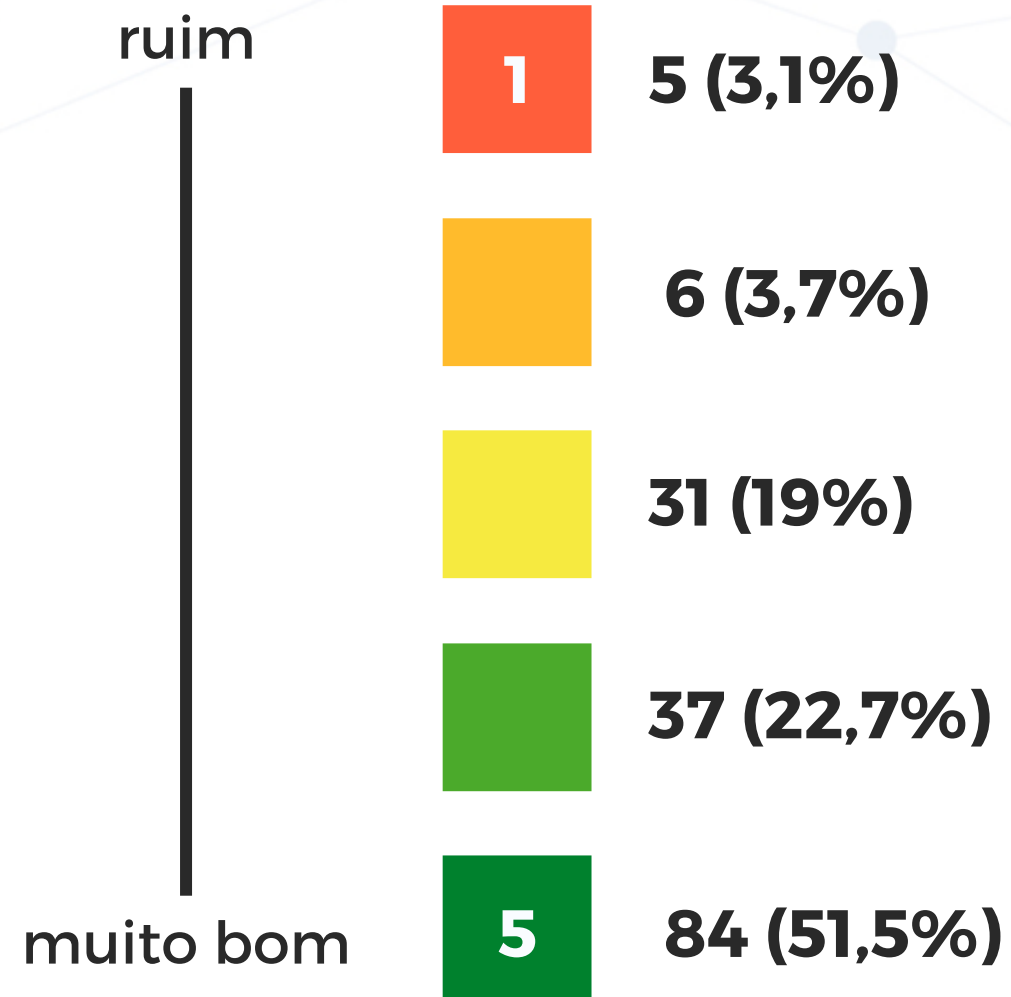
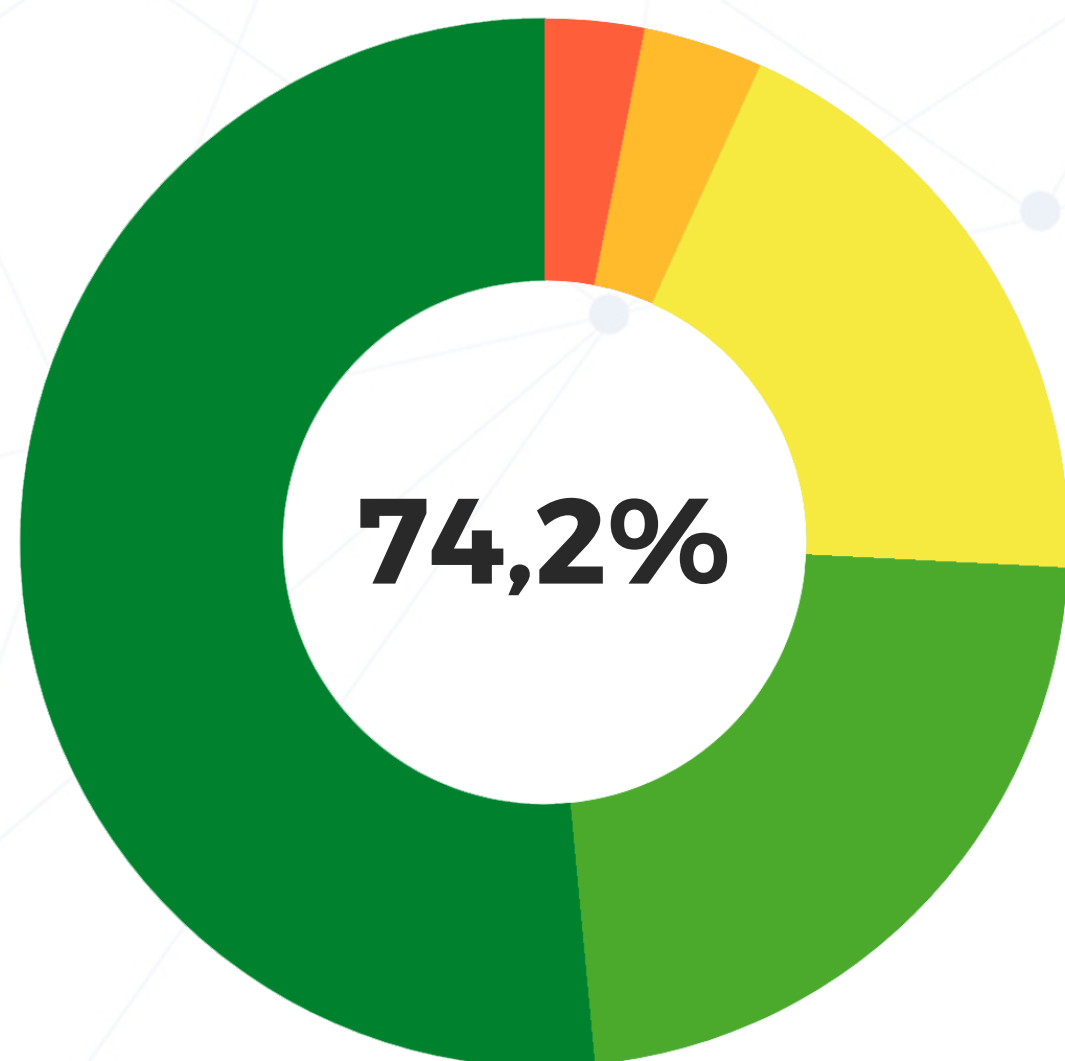


CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE TAEKWONDO

SUPORTE TÉCNICO

Atendimento

163 respostas



Avalia o nível de satisfação quanto ao atendimento prestado pelos profissionais da Bigmidia.

